

DoRIS (Document Repository Intelligence Search)

WYDOBYWANIE WIEDZY Z DOKUMENTÓW



ANDRZEJ BURZYŃSKI

Dane pozyskiwane i przetwarzane przez przedsiębiorstwa mają ogromne znaczenie w procesach podejmowania decyzji biznesowych. Jednak nie tylko dane w ustrukturyzowanej postaci tworzą bezcenną wiedzę, potrzebną do działania przedsiębiorstwa. Obszerne i wciąż zwiększające się archiwa wszelkiego rodzaju dokumentów cyfrowych oraz ich graficznej reprezentacji w postaci plików tekstowych, dokumentów, obrazów, maili, itp., stanowią operacyjny krwioobieg każdej firmy i instytucji.

W tym kontekście sprawne i bezbłędne wydobywanie wiedzy z wykorzystaniem sztucznej inteligencji oraz metod przetwarzania języka naturalnego, to nie tylko droga do pozyskania informacji z zasobów postrzeganych dotychczas jako tzw. *dark data*, ale także metoda na przyspieszenie i usprawnienie czasochłonnych i nierzadko skomplikowanych procesów obsługi dokumentów.

Przeznaczenie

DoRIS jest rozwiązaniem informatycznym przeznaczonym dla organizacji posiadających nieustrukturyzowane zasoby danych w postaci dokumentów tekstowych, edytowalnych i zamkniętych, obrazów dokumentów oraz ich reprezentacji graficznej, dla których wyzwaniem jest efektywne przeszukiwanie treści dokumentów, pozyskiwanie użytecznej informacji i zarządzanie nią, np.: sądy, kancelarie prawne, szpitale, jednostki samorządu terytorialnego, jednostki administracji skarbowej oraz inne organizacje, w których istotną rolę odgrywają procesy tworzenia i obiegu dokumentów.

Funkcjonalność

DoRIS to aplikacja, która dzięki mechanizmom inteligentnego „rozumienia” zawartości dokumentu, rozpoznawania intencji zapytania i potrzeb użytkownika, wykorzystując właściwości języka naturalnego, trafnie typuje przeszukiwane dokumenty w repozytorium, selekcjonuje ich treść według zawartości

merytorycznej oraz nadaje unikalne atrybuty w oparciu o analizę metodami sztucznej inteligencji i uczenia maszynowego.

System umożliwia:

- Szybkie odnajdywanie dokumentów, o pożądanej treści i kontekście, według słów i fraz kluczowych;
- Zwiększenie efektywności pracy użytkowników z dokumentami poprzez zaoszczędzenie czasu potrzebnego na wyszukiwanie i analizę dokumentów oraz powiązanej treści z wielu źródeł;
- Scentralizowany dostęp do wiedzy zgromadzonej w dokumentacji organizacji (współdzielenie informacji wśród pracowników);
- Integrację z narzędziami Microsoft (Sharepoint) do zarządzania treścią;
- Wyszukiwanie w dokumentach danych wrażliwych (np. PESEL nr karty kredytowej, itp.);
- Zautomatyzowane katalogowanie dokumentów (na podstawie wielopoziomowych kategorii definiowanych elastycznie przez użytkownika)
- Inteligentne wydobywanie treści dokumentu (automatyczne podpowiadanie słów kluczowych opisujących dokument);
- Automatyczne streszczenie dokumentu/ów pozwalające wydobyć z obszernych dokumentów najbardziej istotny kontekst;

Korzyści

System jest elastyczny i skalowalny według indywidualnych potrzeb, zakresu i objętości przetwarzanych dokumentów, a końcowe wdrożenie nie trwa dłużej niż 3 tygodnie i **jest dopasowane do indywidualnych wymagań klienta.**

Wg. Raportu IDC 2017, „*IDC PlanScape: Data Intelligence Software for Data Governance*”, duża część czasu poświęcona na zarządzanie danymi to czas zmarnowany na czynności niezwiązane bezpośrednio z zawartością merytoryczną danych. Pracownicy nie są w stanie sprawnie znaleźć, porównać, przygotować i chronić dane. Według IDC, tylko na czynności związane z przygotowaniem oraz wyszukaniem danych, pracownicy marnują w ciągu tygodnia średnio 8 godzin i 24min.

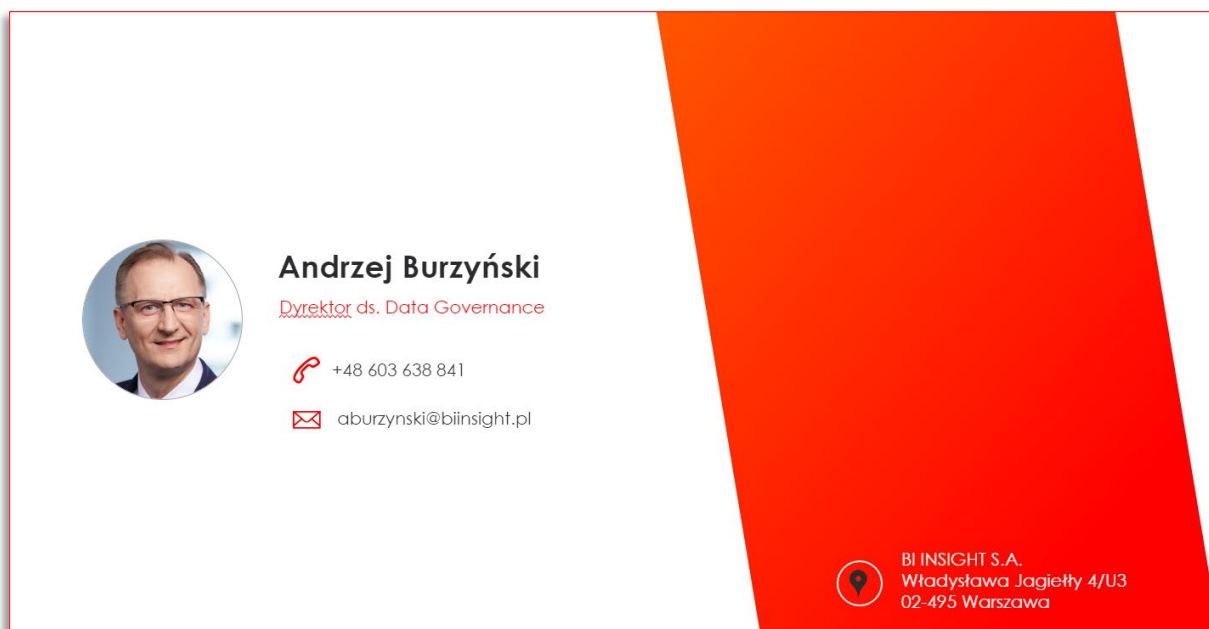
DoRIS adresuje te problemy i wspomaga zarządzanie informacją, przyczyniając się do znacznego zmniejszenia tego marnotrawstwa.


Nagrody i wyróżnienia

System **DoRIS** firmy **BI Insight** zdobył I nagrodę w konkursie **GOVTECH 2019** oraz został finalistą konkursu **IT Future Awards 2019**.

System **DoRIS** został z sukcesem wdrożony w Ministerstwie Przedsiębiorczości i Technologii (obecnie Ministerstwo Rozwoju) i jest wykorzystywany przez około 150 użytkowników. W chwili obecnej jest przygotowywana referencja z wdrożenia. Zakończyły się testy koncepcyjne w Kancelarii Sejmu RP. Trwają także testy koncepcyjne i akceptacyjne w innych instytucjach i agendach rządowych (Min. Cyfryzacji).

Firma **BI Insight** działa na rynku od 14 lat tworząc oprogramowanie wspierające procesy zarządzania informacją. Posiada wieloletnie doświadczenie w zakresie przetwarzania języka naturalnego (NLP). Ściśle współpracując w tej dziedzinie z wiodącymi ośrodkami akademickimi oraz branżowymi środowiskami eksperckimi, jest jednym z liderów tego typu rozwiązań na rynku polskim.



**Andrzej Burzyński**
Dyrektor ds. Data Governance

+48 603 638 841
aburzynski@biinsight.pl

BI INSIGHT S.A.
Władysława Jagiełły 4/U3
02-495 Warszawa